

সাধারণ লেনদেনের জন্য টার্ন অ্যারাউন্ড টাইম (TURN AROUND TIME FOR COMMON TRANSACTIONS)

ক্রমিক নং (Sno.)	লেনদেনের ধরন	টার্ন অ্যারাউন্ড টাইম (দিনে)#
1	EMI সংক্রান্ত সমস্যা	5
2	ফোরক্লোজার সংক্রান্ত অনুসন্ধান / SOA অনুরোধ	21
3	রিফাল্ড	15
4	সম্পত্তির নথিপত্র	30
5	ক্লোজারের পর এসএমএস অনুরোধ	15
6	অনুমোদিত কিন্তু বিতরণ বাকি (Sanction Pending Disbursement)	15
7	ক্রেডিট তথ্যের আপডেশন / ক্রেডিট তথ্যের সার্টিফিকেশন	21*

সংশ্লিষ্ট পরিষেবা সম্পর্কে সম্পূর্ণ তথ্য প্রাপ্তির তারিখ থেকে টার্ন অ্যারাউন্ড টাইম (TAT) গণনা করা হবে।

কোম্পানি 21 দিনের মধ্যে তথ্য আপডেট বা সংশোধন করবে এবং কোম্পানির কারণে দেরি হলে, প্রচলিত নির্দেশিকা অনুযায়ী কোম্পানি গ্রাহককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবে।

---****---