

तक्रार निवारण यंत्रणा ("GRM")

कंपनीने दिलेल्या उत्पादन आणि सेवांबद्दल ग्राहकाला अडचण/तक्रार/ अभिप्राय द्यायचा असल्यास ग्राहकाने खालीलपैकी कोणत्याही माध्यमातून कंपनीच्या ग्राहक सेवा विभागाशी संपर्क साधावा:

सर्व ग्राहकांच्या तक्रारींचे कंपनीकडून वेळेवर निवारण केले जाईल, ज्यामध्ये शारीरिक/दृष्टिहीन ग्राहकांचा देखील समावेश आहे.

जीआरएम आउटसोर्स केलेल्या एजन्सीद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांशी संबंधित समस्या देखील हाताळल्या जातील.

स्तर I	आम्हाला 022-68815555 वर कॉल करा (सोमवार ते रविवार, सकाळी ९:०० ते संध्याकाळी ६:००) किंवा customercare@godrejcapital.com वर ईमेल करा https://housingfinance.godrejcapital.com/ या वेबसाइटला भेट द्या खालील पत्त्यावर पत्र लिहा: ग्राहक सेवा टीम, गोदरेज हाऊसिंग फायनान्स, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोळी पूर्व, मुंबई, 400079, महाराष्ट्र, भारत
स्तर II	जर तुम्हाला तुमच्या तक्रारीचे समाधानकारक उत्तर 7 कामकाजाच्या दिवसांत मिळाले नाही, तर कृपया आमच्या तक्रार निवारण अधिकाऱ्यांशी संपर्क साधा. संदीप बरमेरा nodalofficer@godrejhf.com +91 7317157126 गोदरेज हाऊसिंग फायनान्स, 9वा मजला, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोळी पूर्व, मुंबई, 400079, महाराष्ट्र, भारत
स्तर III NHB (विलंब झाल्यास किंवा प्रतिसाद न मिळाल्यास)	आमच्याकडे नोंदणी केल्यानंतर एका महिन्याच्या आत तुमच्या तक्रारीचे निराकरण झाले नाही किंवा मिळालेल्या प्रतिसादाबद्दल असमाधानी असाल, तर तुम्ही खाली दिलेल्या पत्त्यावर राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँकेशी संपर्क साधू शकता: राष्ट्रीय आरोग्य केंद्राचा तक्रार निवारण विभाग ऑनलाइन पद्धती: https://grids.nhbonline.org.in किंवा ऑफलाइन पद्धत: टपालाद्वारे, http://www.nhb.org.in- /%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against- HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf येथे उपलब्ध असलेल्या विहित नमुन्यात, खालील पत्त्यावर NHB कडे पाठवा: तक्रार निवारण विभाग, राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँक, कोअर ५अ, इंडिया हॅबिटॅट सेंटर लोधी रोड, नवी दिल्ली – ११० ००३
विम्याशी संबंधित तक्रारी - कॉर्पोरेट एजन्सी	भारतीय विमा नियामक आणि विकास प्राधिकरणाचा तक्रार निवारण कक्ष महाव्यवस्थापक भारतीय विमा नियामक आणि विकास प्राधिकरण (आयआरडीएआय) पॉलिसीधारकाचे संरक्षण आणि तक्रार निवारण विभाग- तक्रार निवारण कक्ष. सर्व्हे क्र.115/1, फायनान्शियल डिस्ट्रिक्ट, नानकरामगुडा, गचिबोवली, हैदराबाद – 500 032. ईमेल: complaints@irdai.gov.in बिमा भरोसा प्रणाली - https://bimabharosa.irdai.gov.in/ येथे आयआरडीएआय पोर्टल संपर्क: टोल फ्री क्रमांक 155255 किंवा 1800 4254 732.

*- अचूक आणि वेळेवर निराकरण करण्यासाठी, ग्राहकांना विनंती आहे की त्यांनी कंपनीशी संपर्क साधताना ग्राहक माहिती क्रमांक (सीआयएफ), कर्ज खाते क्रमांक (एलएएन), अभिप्राय, सूचना, तक्रारीचे तपशील आणि फोन नंबर आणि ई-मेल आयडीसह वैध संपर्क माहिती यासारखी सर्व आवश्यक माहिती प्रदान करावी.