

**ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ("GRM")**

ಕಂಪನಿಯು ನೀಡುವಂತಹ ಉತ್ಪನ್ನ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರು / ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಲಾಖೆಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು:

ದೈಹಿಕವಾಗಿ / ದೃಷ್ಟಿ ವಿಕಲಚೇತನ ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಹರಿಸುವ ಭರವಸೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಏಜೆನ್ಸಿಯು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು GRM ಸಹ ನಿಭಾಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಹಂತ I	022-68815555 (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಭಾನುವಾರ, ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00 ರವರೆಗೆ) ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ <a href="mailto:customercare@godrejcapital.com">customercare@godrejcapital.com</a> ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ   ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ - <a href="https://housingfinance.godrejcapital.com/">https://housingfinance.godrejcapital.com/</a> ಇಲ್ಲಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಿರಿ: ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ತಂಡ, ಗೋದ್ರೆಜ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್, ಗೋದ್ರೆಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ಶಾನಗರ, ವಿಖ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ, 400079, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ
ಹಂತ II	7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಸಂದೀಪ್ ಬರ್ಮೆರಾ   <a href="mailto:nodalofficer@godrejhf.com">nodalofficer@godrejhf.com</a>   +91 7317157126 ಗೋದ್ರೆಜ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್, 9 ನೇ ಮಹಡಿ, ಗೋದ್ರೆಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ಶಾನಗರ, ವಿಖ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ, 400079, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ
ಹಂತ III NHB  (ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ)	ನಿಮ್ಮ ದೂರು ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಪರಿಹಾರ ದೊರೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತ್ಯಪ್ಪರಾಧಿ, ನೀವು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿಳಾಸದ ಮೂಲಕ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು: NHB ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್: <a href="https://grids.nhbonline.org.in">https://grids.nhbonline.org.in</a> ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್: ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ, ನಿಗದಿತ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ <a href="http://www.nhb.org.in">http://www.nhb.org.in</a> - ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ <a href="http://www.nhb.org.in/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf">/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf</a> ಅನ್ನು ಎನ್‌ಎಚ್ ಬಿ ಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸಿ: ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕೋರ್ 5A, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟ್ಯಾಟ್ ಸೆಂಟರ್ ಲೋಡಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ- 110 003
ವಿಮೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು - ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆ	ಭಾರತೀಯ ವಿಮೆ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಭಾರತೀಯ ವಿಮೆ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (IRDAI) ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಇಲಾಖೆ- ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗ ಸರ್ವೆ ಸಂಖ್ಯೆ 115/1, ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಜಿಲ್ಲೆ, ನಾನಕ್ರಾಮ್‌ಗುಡ್, ಗಚಿಬೌಲಿ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500 032. ಇಮೇಲ್: <a href="mailto:complaints@irdai.gov.in">complaints@irdai.gov.in</a> ಬಿಮಾ ಭರೋಸಾ ಸಿಸ್ಟಂ - <a href="https://bimabharosa.irdai.gov.in/">https://bimabharosa.irdai.gov.in/</a> ನಲ್ಲಿ IRDAI ಪೋರ್ಟಲ್ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ. 155255 ಅಥವಾ 1800 4254 732.

\*- ನಿಖರ ಮತ್ತು ಸಕಾಲಿಕ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊದಲು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಖ್ಯೆ (CIF), ಸಾಲ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ (LAN), ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವರಗಳು, ಸಲಹೆಗಳು, ದೂರು ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ID ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.